

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente – 77__3 Hosting

Dernière mise à jour : 26/05/2025

L'accès et l'utilisation des services de 77__3 Hosting impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et Conditions Générales de Vente (CGV). Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser nos services.

1. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1.1. Utilisation des Services

- **Légalité** : Toute utilisation de nos services doit être conforme aux lois françaises et européennes. Les contenus illégaux (ex : piratage, haine, pornographie illégale, etc.) sont strictement interdits.
- **Abus** : Les usages abusifs comme le minage de cryptomonnaie ou les attaques réseau entraîneront une suspension immédiate, sans préavis.
- **Données** :
 - 77__3 Hosting est responsable uniquement des pertes causées par une erreur ou négligence de notre part.
 - Les sauvegardes sont faites toutes les deux semaines (hors VPS) et conservées 2 mois. L'utilisateur est responsable de ses propres backups.

1.2. Limitation de Responsabilité

- Nos services sont fournis "*tels quels*", sans garantie de disponibilité continue ou d'absence d'erreurs.
- Des interruptions peuvent survenir (maintenance, attaque DDoS, panne externe, etc.).

1.3. Données Personnelles et RGPD

- **Collecte** : Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion des services.
- **Droits** : Conformément au RGPD, vous pouvez accéder, modifier ou supprimer vos données.
- **Sécurité** : L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour sécuriser les données.

 Contact RGPD : gabriel.77_3hosting@yahoo.com

1.4. Propriété Intellectuelle

- Tous les contenus (textes, images, logos, logiciels, etc.) appartiennent à 77__3 Hosting ou à leurs auteurs respectifs.
- Toute reproduction sans autorisation est interdite.

1.5. Contenus Externes

- En cas d'utilisation non autorisée de contenu protégé, nous corrigerons immédiatement la situation après signalement.

1.6. Sanctions

- Tout usage non autorisé ou frauduleux (robots, scraping, copie automatisée...) entraînera suspension ou suppression de l'accès sans préavis.
-

2. Conditions Générales de Vente (CGV)

2.1. Tarifs & Paiement

- Les prix sont disponibles sur notre site. Ils peuvent être modifiés sans préavis.
- Le paiement est requis avant activation du service.
- En cas de non-paiement :
 - Suspension après 1 rappel.
 - Suppression définitive du service 7 jours après suspension.

2.2. Remboursements

- Possibles dans un délai de **12 jours** après l'achat initial si les services ne sont pas utilisés abusivement.
- Aucun remboursement en cas de violation des CGU ou après ce délai.

2.3. Résiliation

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier un service pour :

- Non-paiement,
 - Violation des CGU,
 - Usage abusif ou illicite.
-

3. Support Client

- Disponible via :
 -  Discord : discord.gg/vt8wfu9z2B
 -  Espace client : billing.77-3hosting.com
 -  Email : gabriel.77_3hosting@yahoo.com
 - Aucun délai de réponse garanti, mais nous faisons toujours de notre mieux.
-

4. Commandes

- Délai d'exécution : les services sont généralement activés dans un délai de 2 minutes après réception du paiement. En cas de surcharge ou de maintenance technique, ce délai peut exceptionnellement être allongé jusqu'à 24 heures maximum. Le client sera informé par email ou via l'espace client en cas de retard.
 - En cas d'indisponibilité :
 - Remboursement,
 - Échange de service,
 - Compensation (ex : prolongation gratuite).
-

5. Clauses Finales

5.1. Modifications

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment. Toute mise à jour sera annoncée via Discord ou par email.

5.2. Respect

Nous attendons de nos utilisateurs qu'ils respectent notre équipe et nos règles. En échange, nous nous engageons à fournir un service fiable et transparent.

5.3. Juridiction

Les CGU/CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents en France.

Merci de faire confiance à 77__3 Hosting.

Nous nous engageons à vous fournir des services performants et une assistance humaine.